

Tisztelt Étkező, Szülő, Gondviselő!

Az eddigi készpénzzel és utalással történő fizetési mód mellett bevezetjük az online, bankkártyás fizetési módot is a 2021. márciusi befizetési időszaktól kezdődően. Elsősorban a készpénz kímélő fizetési módokat támogatjuk, így előre láthatólag szeptembertől intézményenként csak havi egy készpénzes befizetési napot fogunk szervezni az intézményekben. Jelenleg - a kollégiumok kivételével - valamennyi ÉSZGSZ által ellátott köznevelési intézménybe járó gyermek, illetve felnőtt számára alkalmas a MultiSchool4 program a bankkártyás fizetési mód kezelésére.

A bankkártyás fizetési modul bevezetésével kapcsolatos főbb tudnivalók:

- a szülőnek, befizetőnek előzetesen regisztrációs kódot kell igényelnie az adott intézmény étkezés térítési díj beszedésével foglalkozó ügyintézőjénél.
- a kód igénykéséhez szükséges egy email cím megadása, amivel majd a regisztráció érvényesíthető
- a regisztrációs folyamat első lépése a programba való belépés előtt az adatkezelési hozzájárulás megadása
- aki nem járul hozzá önkéntesen az adatai kezeléséhez az étkezés igénybe vételével összefüggésben, nem tudja folytatni a regisztrációt
- sikeres regisztráció esetén a szülő, vagy felnőtt étkező minden hónap 5. napjától a hónap 25. napjáig (a következő hónapra, előre) önállóan tud étkezést rendelni és lemondani gyermeke, vagy önmaga részére
- hó közben étkezést lemondani - a bankkártyás fizetési módot választó felhasználó - csak a programon keresztül tud
- ha szülőnek több gyermeke is az ellátó rendszerünkben étkezik, egyetlen regisztrációval, email címével a felhasználó neve alatt minden étkezést igénylő gyermeke megrendelését, lemondását tudja kezelni
- ha ugyanazon intézménybe járnak a testvérpárok, akkor elegendő az adott intézmény ügyintézőjénél jelezni a szülői kód igénylését
- ha több, más-más ÉSZGSZ által ellátott intézménybe járnak a testvérek, akkor kérjük, az adatkezeles@eszgsz.hu email címünkre írjanak, ahol a közös kódot aktiváljuk a szülő részére, megadva gyermekeik nevét, és azoknak az oktatási intézményeknek a neveit, ahová a gyermekek járnak
- a sikeres regisztrációt követően megrendelt étkezésekért fizetendő ellenérték kiegyenlítésére a program átirányítja a felhasználót az OTP SimplePlay biztonságos fizetési rendszerébe, ahol a bankkártyával történő kifizetést végre kell hajtani
- sikeres tranzakció után a rendszerünk azonnal számlát állít ki, amelyről az értesítést a felhasználó által megadott email címre továbbítja a program
- a számlát ki lehet nyomtatni, vagy elektronikusan el lehet menteni, így ebben az esetben az ÉSZGSZ papír alapú számlát már nem bocsát ki a befizető felé
- étkezést lemondani a megszokott rendben lehet: reggel 9 óráig másnaptól érvényesen, reggel 9 óra után a lemondást követő második naptól érvényesíthető a lemondás.

Köszönjük, hogy igénybe veszik a kényelmi szolgáltatásunkat, bízunk abban, hogy minél szélesebb körben fogják a bankkártyás befizetési módot választani.

Budapest, 2021. február 04.

Simonné dr.Németh Katalin
igazgató sk.